CHECKLISTE · KOSTENLOS

Betreutes Wohnen

25 wichtige Fragen vor dem Einzug

Nimm diese Liste zur Besichtigung mit. Hake ab, was geklärt ist, und notiere die Antworten. Lass Dir Wichtiges schriftlich geben – im Vertrag zählt, was dort steht, nicht was im Prospekt steht.

Name des Angebots

Datum der Besichtigung

Wohnung und Barrierefreiheit

☐ **1.** Ist die Wohnung stufenlos erreichbar – mit Aufzug, ohne Schwellen, mit bodengleicher Dusche?

☐ **2.** Ist genug Platz für Rollator, Rollstuhl oder später ein Pflegebett?

☐ **3.** Wie weit sind Einkauf, Arztpraxis, Apotheke und Bus?

Grundbetreuung

☐ **4.** Was genau ist in der Betreuungspauschale enthalten? Bitte schriftlich.

☐ **5.** Wann ist die Ansprechperson im Haus – an welchen Tagen und zu welchen Zeiten?

☐ **6.** Welche Gemeinschaftsangebote gibt es, und kosten sie extra?

Zusatzleistungen

☐ **7.** Welche Wahlleistungen gibt es (Essen, Reinigung, Wäsche, Begleitung) – zu welchen Preisen?

☐ **8.** Muss ich Zusatzleistungen beim Betreiber buchen, oder darf ich andere Anbieter wählen?

☐ **9.** Bringt der Anbieter das Essen auch in die Wohnung, wenn ich krank bin – und was kostet das?

Notfall und Nacht

☐ **10.** Wer nimmt den Hausnotruf an, wer kommt – und wie schnell?

☐ **11.** Gibt es nachts einen Bereitschaftsdienst oder eine Nachtwache? Was kostet ein Einsatz?

☐ **12.** Rechnet der Anbieter den Hausnotruf mit der Pflegekasse ab, wenn ich einen Pflegegrad habe?

Pflege

☐ **13.** Darf ich meinen Pflegedienst frei wählen? Steht das im Vertrag?

☐ **14.** Gibt es einen Pflegedienst im Haus? Bin ich verpflichtet, ihn zu nehmen?

☐ **15.** Wie werden Leistungen des Pflegedienstes abgerechnet – über Entlastungsbetrag oder Sachleistung?

Kosten

☐ **16.** Wie hoch sind Kaltmiete, Nebenkosten, Strom und Pauschale zusammen?

☐ **17.** Gibt es einmalige Kosten wie Kaution, Aufnahmegebühr oder Renovierung?

☐ **18.** Wie oft und wie stark sind die Preise in den letzten Jahren gestiegen?

Verträge und Kündigung

☐ **19.** Sind Mietvertrag und Servicevertrag getrennt? Kann ich den Service kündigen und wohnen bleiben?

☐ **20.** Welche Kündigungsfristen gelten für mich – und für den Anbieter?

☐ **21.** Wie und mit welcher Frist darf der Anbieter Preise erhöhen?

☐ **22.** Fällt mein Vertrag unter das Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG)? Das prüft zum Beispiel die Verbraucherzentrale.

Wenn mehr Pflege nötig wird

☐ **23.** Kann ich mit Pflegegrad 4 oder 5 oder bei Demenz bleiben? Wo sieht der Anbieter Grenzen?

☐ **24.** Was passiert bei einem längeren Krankenhausaufenthalt mit Miete und Pauschale?

☐ **25.** Welche Alternativen in der Nähe empfiehlt der Anbieter, wenn es nicht mehr geht?

Meine Notizen und mein Eindruck

Diese Checkliste ist eine Orientierung und ersetzt keine Rechtsberatung. Mehr Informationen: pflegekratie.de · Dieter Birk – Pflegeorganisationsberatung · Telefon 0152 03783306 · info@pflegekratie.de